

## **Algemene Voorwaarden van toepassing op overeenkomsten tot dienstverlening**

(Onder nummer 2016 – 01)

Pension in E-motion is gevestigd te Son en Breugel en is ingeschreven in het handelsregister onder het KvK-nummer 66133505. Alle diensten en (andere) werkzaamheden worden verricht uit hoofde van overeenkomst tot dienstverlening met Pension in E-motion. Op alle overeenkomsten tot dienstverlening zijn onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing.

### **Artikel 1 Algemeen**

1. Alle door Pension in E-motion verleende diensten worden verleend in de hoedanigheid van onafhankelijke opdrachtnemer.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Pension in E-motion gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of overeenkomsten waarbij Pension in E-motion zich verplicht tot het leveren van diensten, de uitvoering van een opdracht en/of het op declaratiebasis leveren.
3. De toepasselijkheid van de inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden binden Pension in E-motion slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Pension in E-motion en de wederpartij zijn overeengekomen.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
6. Indien bij de dienstverlening vermenging van belangen dreigt, zal Pension in E-motion opdrachtgever over de waarborgen informeren om die vermenging te voorkomen.
7. Pension in E-motion adviseert alleen pensioenproducten van andere aanbieders.

## Artikel 2 Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de door Pension in E-motion uitgebrachte overeenkomst tot dienstverlening. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Pension in E-motion slechts na diens schriftelijke bevestiging.
2. Pension in E-motion behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
3. Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.
4. Pension in E-motion is bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden – zonder dat Pension in E-motion gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding – in geval van:
  - a) Surseance van betaling of faillietverklaring van de opdrachtgever of een aanvraag daartoe;
  - b) Beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van de opdrachtgever of op zaken bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst;
  - c) Beëindigen van de activiteiten van de opdrachtgever; of
  - d) De opdrachtgever de factuur 60 dagen na factuurdatum nog steeds niet heeft betaald; of
  - e) De opdrachtgever is tekortgeschoten in de nakoming van enige verplichting uit deze overeenkomst en, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, is na door Pension in E-motion schriftelijk in gebreke te zijn gesteld de verplichting niet alsnog binnen vijf werkdagen nagekomen, een en ander ongeacht de tekortkoming de opdrachtgever kan worden toegerekend.

## Artikel 3 Uitvoering

1. Pension in E-motion zal de opdracht met zorg uitvoeren en ter zake te allen tijde schriftelijk adviseren.
2. Indien is overeengekomen dat de opdracht in projectstappen zal worden uitgevoerd kan Pension in E-motion het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane projectstap/projectstappen schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 4 Termijnen voor uitvoering**

1. Indien door Pension in E-motion gestelde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn genoemd, zijn deze indicatief en naar beste weten vastgesteld.
2. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt of dreigt plaats te vinden zal Pension in E-motion opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

#### **Artikel 5 Vertrouwelijke informatie**

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

#### **Artikel 6 Medewerking door opdrachtgever**

1. Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk als nuttige juiste en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Pension in E-motion staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen eventuele extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Pension in E-motion bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 7 Wijzigingen en “meerwerk”**

1. Pension in E-motion zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal worden beïnvloed.
2. Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal Pension in E-motion opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

## Artikel 8 Honorarium en betaling

1. Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factoren bestede uren x uurtarief bepaald worden.
2. Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).
3. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na datum van factuur betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
4. Indien opdrachtgever in uitoefening van beroep of bedrijf de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium, met een minimumbedrag van EUR 200,-. Opdrachtgever zal tevens de volledige gerechtelijke kosten verschuldigd zijn.
5. Indien opdrachtgever in hoedanigheid van consument de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, ontvangt opdrachtgever een sommatie waarin deze een termijn van 14 dagen wordt gegumd om tot betaling van de hoofdsom over te gaan. Daarnaast wordt in deze sommatie de exacte incassokosten opgenomen die in rekening worden gebracht op het moment dat volledige betaling binnen de gestelde termijn van 14 dagen uitblijft. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald aan de hand van de Wet Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK). Alle gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van het honorarium komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan Pension in E-motion ook nadien, tijdens de looptijd van de overeenkomst nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Pension in E-motion de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
7. In het kader van de efficiency stuurt Pension in E-motion conform de door het Ministerie van Financiën in 2009 aangegeven nieuwe regelgeving haar facturen uitsluitend nog elektronisch als pdf-factuur. Deze pdf-factuur voldoet aan alle wettelijke eisen en vermeldt alle informatie die op grond van eerdere wetgeving ook op de papieren factuur zou hebben gestaan. Door

het verstrekken van een opdracht tot dienstverlening verklaart u met het bovenstaande akkoord te gaan.

### **Artikel 9 Niet toerekenbare tekortkoming**

1. Pension in E-motion is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Pension in E-motion redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Pension in E-motion ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.
2. Pension in E-motion is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voor dat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Pension in E-motion voor schade die de opdrachtgever lijdt doordat Pension in E-motion krachtens de wet aansprakelijk is, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst of uit enig andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van hetgeen met de opdrachtgever is overeengekomen, is beperkt tot directe schade en voorts slechts voor het bedrag van het honorarium dat voor de betreffende opdracht is afgesproken.
2. Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.
3. Onder de opdrachtgever zijn in het vorige en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen diens werknemers.
4. De aansprakelijkheid van Pension in E-motion voor gedeerde winst of verminderde opbrengst en overige indirecte en gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in art. 4 is Pension in E-motion in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat ziet op de overeenkomst waarbij sprake is van een

termijnoverschrijding. Pension in E-motion staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke door opdrachtnemer worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt nog voor door Pension in E-motion niet schriftelijk gegeven adviezen en inlichtingen. Pension in E-motion is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekortschiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.

6. Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.
7. Opdrachtgever zal Pension in E-motion vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van Pension in E-motion nimmer aanspreken.

### **Artikel 11 Inschakeling derden**

1. Indien noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.
2. De keuze van de door Pension in E-motion in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Pension in E-motion is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
3. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever willen beperken, gaat Pension in E-motion ervan uit en bevestigt Pension in E-motion zo nodig bij deze dat alle aan Pension in E-motion gegeven opdrachten van de opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

### **Artikel 12 Verval van recht**

Na verloop van 1 jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens Pension in E-motion ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Pension in E-motion bij de uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen**

Alle overeenkomsten tussen Pension in E-motion en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.

Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Pension in E-motion in Nederland, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.

### **Artikel 14 Klachten**

Als u een klacht heeft over de afhandeling van de werkwijze van Pension in E-motion in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van de dienstverlening van, dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht zullen wij z.s.m. contact met u opnemen. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Postbus 93257  
2509 AN Den Haag  
099 – 355 22 48  
[www.KIFID.nl](http://www.KIFID.nl)